

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERA PODARUNKOWEGO

## §1

### Informacje ogólne

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady sprzedaży oraz sposobu korzystania z Voucherów Podarunkowych o wartości 200 zł, 400 zł, 500 zł i 1000 zł na wybrane Usługi medyczne w Placówce Stermed Wejherowo.

## §2

### Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie :

- 1. Voucher Podarunkowy**- kupon o ustalonej wartości z Nabywcą w dniu zakupu, uprawniający do wymiany na wybrane Usługi medyczne w Placówce Stermed Wejherowo.
- 2. Wydawca** – Stermed Marcin Sternicki, ul. I Brygady Wojska Polskiego 36, 84-200 Wejherowo, NIP: 5832458597, REGON : 220824156.
- 3. Placówka Stermed Wejherowo**- Przychodnia Stermed, mieszcząca się przy ul. I Brygady Pancерnej Wojska Polskiego 36, 84-200 Wejherowo.
- 4. Usługi medyczne**- wybrane konsultacje lekarskie oraz pakiety medyczne opisane w paragrafie 5, punkcie 8
- 5. Nabywca**- osoba fizyczna, która nabywa Voucher.
- 6. Posiadacz** – osoba fizyczna, która realizuje Voucher.
- 7. Kod**- unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przypisany do Vouchera.
- 8. Regulamin**- oznacza niniejszy Regulamin.

## §3

### Nabycie Vouchera Podarunkowego

1. Wydawca oferuje do nabycia Voucher Podarunkowy o wartości 200 zł, 400 zł, 500 zł i 1000 zł.
2. Voucher Podarunkowy można zakupić wyłącznie w Placówce Stermed Wejherowo.
3. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher Podarunkowy kwotą równą jego wartości.

4. Płatność za Voucher Podarunkowy możliwa jest wyłącznie w rejestracji Placówki Stermed Wejherowo w formie gotówki.
5. Voucher Podarunkowy jest wydawany w formie papierowej Nabywcy w dniu zakupu.
6. Na Voucherze Podarunkowym zapisany jest Kod oraz data ważności Vouchera Podarunkowego.
7. Voucher Podarunkowy może zostać odstąpiony osobie trzeciej.
8. Voucher Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) ani zwrotowi.
9. Wszystkie sprzedane Vouchery Podarunkowe są ewidencjonowane przez Wydawcę.
10. Nabywca potwierdza odbiór Vouchera czytelnym podpisem w prowadzonej ewidencji przez Wydawcę.

## **§4**

### **Ważność Vouchera Podarunkowego**

1. Voucher Podarunkowy jest ważny przez okres 3 miesięcy od daty zakupu.
2. Data ważności Vouchera Podarunkowego zapisana jest przez pracownika Placówki Stermed Wejherowo w momencie jego zakupu.
3. Data ważności Vouchera Podarunkowego nie ulega przedłużeniu.
4. Niewykorzystanie Vouchera Podarunkowego w terminie na nim zapisanym, jest równoznaczne z utratą Vouchera Podarunkowego i nie stanowi podstawy do wystąpienia z roszczeniami przez Nabywcę i Posiadacza wobec Wydawcy.

## **§5**

### **Realizacja Vouchera Podarunkowego**

1. Realizacja Vouchera Podarunkowego jest równoznaczna ze zgodą Posiadacza na udzielenie świadczenia medycznego zgodnie z ustawą o prawach pacjentów.
2. Realizacja Vouchera Podarunkowego możliwa jest wyłącznie w Placówce Stermed Wejherowo.
3. Posiadacz Vouchera Podarunkowego w celu jego realizacji powinien skontaktować się z rejestracją Placówki Stermed Wejherowo, celem umówienia się na dogodny dla siebie i dostępny termin Usługi medycznej.
4. W dniu realizacji Usługi medycznej Posiadacz zobowiązany jest do okazania Vouchera Podarunkowego wraz z dokumentem tożsamości.

5. Voucher Podarunkowy może być wykorzystany wielorazowo pod warunkiem realizacji Usług medycznych w jeden dzień (nie dotyczy Pakietu Kardiologicznego Max oraz Pakietu Urologicznego Max).
6. Wybrana Usługa Medyczna musi być równa bądź wyższa kwocie wystawionego Vouchera Podarunkowego- jest możliwość dopłacenia różnicy w kwocie gotówką w dniu realizacji Usług medycznych w Placówce Stermed Wejherowo.
7. Posiadaczowi i Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką został wystawiony Voucher Podarunkowy.
8. Usługi medyczne, które mogą zostać zrealizowane w ramach Vouchera Podarunkowego to konsultacje lekarskie u : dermatologa, endokrynologa, gastroenterologa, ginekologa, internisty, neurologa, kardiologa, ortopedy, urologa oraz Pakiety: Pakiet Kardiologiczny, Pakiet Kardiologiczny Max, Pakiet Dla Kobiet Profilaktyka Rak Piersi i Pakiet Urologiczny Max oraz badania USG i USG DOPPLER oraz usługi fizjoterapeutyczne.

## **§6**

### **Utrata lub Zniszczenie Vouchera Podarunkowego**

1. Wydawca Vouchera Podarunkowego nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, uszkodzenie, zniszczenie lub jakąkolwiek inną utratę Vouchera Podarunkowego przez Nabywce i Posiadacza.
2. Voucher Podarunkowy, który jest nieczytelny, uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego identyfikację lub nasuwający wątpliwość co do jego autentyczności uznawany jest za nieważny.
3. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zgubienia Vouchera Podarunkowego Nabywca i Posiadacz nie mają prawa do otrzymania zastępczego Vouchera Podarunkowego i nie przysługują im żadne inne roszczenia w stosunku do Wydawcy.

## **§7**

### **Reklamacje dotyczące Vouchera Podarunkowego**

1. Prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Vouchera Podarunkowego przysługuje każdemu Nabywcy i Posiadaczowi w terminie 14 dni od daty zakupu Vouchera Podarunkowego.
2. Reklamacje można złożyć w formie pisemnej wysyłając na adres Placówki Stermed Wejherowo : 84-200 Wejherowo, ul. I Brygady Pancерnej WP 36 lub na adres e-mailowy : [biuro@stermed.com.pl](mailto:biuro@stermed.com.pl)

3. Reklamacja powinna zawierać: numer reklamowanego Vouchera Podarunkowego, imię i nazwisko składającego reklamację wraz z danymi kontaktowymi oraz dokładny opis i powód reklamacji.
4. Wydawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji oraz powiadomienie o jej rozstrzygnięciu

## **§8**

### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Nabywca Vouchera Podarunkowego potwierdza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z zakupem oraz realizacją Vouchera Podarunkowego (podstawa prawna- Art. 9 ust. 2 lit. h RODO, Art. 3 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej , Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, Art. 29 w zw. z art. 25 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich udostępnienia uniemożliwi nabycie Vouchera Podarunkowego.
3. Administratorem uzyskanych danych osobowych jest Wydawca.
4. Wszelkie klauzule i dane kontaktowe w związku z RODO dostępne są na stronie internetowej : <https://stermed.com.pl/200/rodo>

## **§9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zakup Vouchera Podarunkowego jest równoznaczny z akceptacją Niniejszego Regulaminu przez Nabywcę i Posiadacza.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia Nabywcy i Posiadacza do już opłaconego i wydanego Vouchera Podarunkowego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08/12/2023.